



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ

2019/01 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	19.01.2015
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	1/1

MEVCUT DURUM

: TSE EN ISO 9001 Belgemiz var. TSE ISO 10002 Belgemiz var.

HEDEFLenen DURUM

: TSE EN ISO 9001 belgesinin yenilenmesi, TSE ISO 10002 belgesinin devamının sağlanması.

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	İç Tetkiklerin Yapılması	Tetkik Planının Hazırlanması	Tetkikçiler İç Tetkik Prosedürü İç Tetkik Raporu	2019		Yönetim Temsilcisi
		Tetkikin Yapılması		01-12/04/2019 01-11/10/2019		Plandaki Tetkikçiler
2	Müşteri Memnuniyeti Anketi	Anketlerin Hazırlanarak Yapılması	Faks, Ulaşım Aracı, Telefon, Elektronik Ortam, Anket Formu	06-15/05/2019 02-11/10/2019		Yönetim Temsilcisi
3	Verilerin Toplanması	Müşteri Memnuniyeti,	Proses Sonuçları	06-15/05/2019 02-11/10/2019		Yönetim Temsilcisi
		Ürün/Hiz. Şart. Uygunluk		07/03/2019		Yönetim Temsilcisi
		Pros./Ürün. Özellik. Eğilimleri,		07/03/2019		Yönetim Temsilcisi
		Tedarikçi Verileri		07/03/2019		Yönetim Temsilcisi
4	Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı	Yönetim Kurulundaki Sorumlular	Toplantı salonu, Gündem Maddeleri YGG Raporu	22/02/2019 19/07/2019		Yönetim Temsilcisi